

CONCLUSIONES III JORNADAS: EL ADMINISTRATIVO DE LA SALUD EN EL SNS



Las III Jornadas de Administrativos de la Salud en el SNS, celebradas los días 10 y 11 de noviembre de 2022 tuvieron lugar en el Museo Paleontológico de Castilla-La Mancha, en la ciudad de Cuenca, a la que asistieron 80 participantes y donde se presentaron temas muy interesantes relacionados con el administrativo sanitario y distintos aspectos relacionados con sus funciones.

- **La inauguración** de las Jornadas corrió a cargo de la Directora Médica del Hospital Virgen de la Luz de Cuenca quién destacó el papel relevante de administrativos y administrativas de la salud.

- **La Conferencia Inaugural** tuvo como Maestro de Ceremonias al Sr. Corrales, experto motivacional y coach en habilidades sociales. MotivAcción fue la clave de esta sesión, que nos dio una visión de las cosas contadas desde el humor, con actitud y aptitud como claves esenciales para el buen desarrollo profesional y personal. Frases como "Ríe, sonríe y se feliz" fueron el colofón de esta magistral ponencia.

- **Habilidades prácticas en humanización:** la comunicación es la base de una correcta atención al ciudadano. Utilizar técnicas como la sonrisa, la amabilidad, la empatía, la escucha activa...hacen fáciles esa relación ciudadano y administrativo sanitario.

Crear un Decálogo del administrativo sanitario servirá para establecer las pautas de nuestra actividad profesional y mejorar el desempeño de nuestras funciones.



- **Uniendo y Construyendo:** Unir y construir nos lleva a un fin determinado y a crear equipos de personas y equipos de salud. El conocimiento y puntos de vista de distintas asociaciones y colectivos nos enriquece y pone de manifiesto la necesidad de establecer un fin común y la necesidad de crear roles comunes.

- **Estrategia de Salud Digital del SNS: soporte a los procesos de gestión:** Desde el Ministerio de Sanidad, conocemos de primera mano la Estrategia de Salud en el Sistema Nacional de Salud, centrándonos en el soporte a los procesos de gestión, haciendo hincapié en las tareas realizadas por el administrativo sanitario. Es la primera vez que conocemos los datos oficiales a nivel de nacional respecto al número de profesionales administrativos sanitarios que prestan sus servicios en el Sistema Nacional de Salud: 59.000 administrativos, 16.000 en atención primaria y 43.000 en atención hospitalaria.

- **Perfiles y Modelos:**

Sin administrativos de la salud: ni salud, ni equipo, ni atención primaria. Todos formamos parte del equipo de salud, todos dependemos unos de otros, los centros sanitarios no pueden prescindir del administrativo sanitario.

Inclusión de los administrativos en los EAP, modelo UAF. La correcta atención asistencial y no asistencial se realiza con el adecuado equipo de trabajo, en el que el administrativo sanitario juega un papel fundamental al ser el primer contacto con el ciudadano.

Ciclo formativo de Documentación y Administración Sanitarias. Este ciclo abarca las funciones que el administrativo sanitario desarrolla en sus puestos de trabajo.

- **Presentación del 8º Congreso Nacional de la AAS que tendrá lugar los días 15, 16 y 17 de junio en Alcudia, Palma de Mallorca.**