

# XV JORNADAS

ASOCIACIÓN DE ADMINISTRATIVOS SANITARIOS

TARRAGONA | 16 Y 17 DE MAYO DE 2024 | EL PALAU

PALACIO FERIAL  
Y DE CONGRESOS





## COMITÉ CIENTÍFICO Y ORGANIZADOR

D. Juan Carlos García Benito  
D<sup>a</sup> Ana Sánchez Martínez  
D<sup>a</sup> Patricia María Olivares Ventura  
D. Javier Morena Temprado

## PRESENTACIÓN

Profesionales esenciales en entornos sanitarios, es el lema elegido para las XV Jornadas de la Asociación de Administrativos Sanitarios. El Palacio Ferial y de Congresos de Tarragona, albergará este acontecimiento durante los días 16 y 17 de mayo de 2024. Una nueva edición que contará con temas y ponentes de absoluta actualidad, haciendo de estas Jornadas un punto de encuentro anual para administrativas y administrativos sanitarios.

No dejes pasar esta oportunidad para ser partícipe de este gran acontecimiento. Somos una pieza fundamental en el sistema sanitario.

Juan Carlos García Benito  
Presidente de la AAS

# PROGRAMA

Día 16 de mayo de 2024

## 09.30 h. Entrega de documentación y acreditaciones

## 11.00 h. Mesa Inaugural XV Jornadas Asociación Administrativos Sanitarios

D<sup>a</sup> Inma Grau Farrús

*Gerente de la Región Sanitaria Camp de Tarragona. Directora de los Servicios Territoriales de Salut. Tarragona*

D. Juan Carlos García Benito

*Presidente de la Asociación de Administrativos Sanitarios*

## 11.30 h. Acto de Bienvenida

Actuación Musical de **Misha**, violín

### PROGRAMA

1. *I am Good* (David Guetta)
2. *Bam bam* (Camila Cabello)
3. *Angels* (Robbie Williams)
4. *Don't stop me now* (Queen)
5. *Señorita* (Camila Cabello / Shawn Mendes)
6. *Ay mamá* (Rigoberta Bandini)
7. *Tattoo* (Loreen)
8. *Shallow* (Bradley Cooper / Lady Gaga)
9. *Arcade* (Duncan Laurence)
10. *Titanium* (David Guetta)
11. *Viva la Vida* (Coldplay)
12. *Volcans* (Buhos)

## 12.15 h. Mesa 1: **Garantía, protección y confidencialidad**

Moderadora

D<sup>a</sup> Ana Belén Sánchez Martínez

*Secretaría de la Asociación de Administrativos Sanitarios*

Ponentes

**La historia clínica en la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica**

D<sup>a</sup> Ofelia de Lorenzo Aparici

*Presidenta de la Asociación Española de Derecho Sanitario (AEDS)*

**Historia Clínica: Protección de Datos y Confidencialidad**

D<sup>a</sup> Juana María Vegas Fernández

*Letrada-Instructora de la Autoridad Vasca de Protección de Datos*

**Responsabilidad proactiva de las Organizaciones Sanitarias**

D. Juan Díaz García

*Responsable del Comité Técnico de Seguridad y Protección de Datos de la Sociedad Española de Informática de la Salud. Delegado de Protección de Datos. Servicio Andaluz de Salud*

## 13.00 h. a 14.00 h. Comunicaciones

## 14.30 h. a 16.00 h. Comida Cóctel

## 16.00 h. a 17.15 h. Comunicaciones

## 17.30 h. a 18.30 h. Mesa 2: **Esenciales en el Sistema Sanitario**

Moderadora

D<sup>a</sup> Patricia María Olivares Ventura

*Tesorerera de la Asociación de Administrativos Sanitarios*

Ponentes

**Administrativo de referencia en el Sistema Sanitario**

D<sup>a</sup> Manuela Cruz Román

*Responsable de Gestión de Pacientes. Referente ECAP administrativo. Salut Sant Joan de Reus-Baix Camp. Tarragona*

***Cooperación interdisciplinar en los comités de tumores del Hospital Universitario Miguel Servet. Zaragoza***

D<sup>a</sup> Ana María Santacruz Comeras

*Administrativa. Secretaria de los subcomités de tumores. Hospital Universitario Miguel Servet. Zaragoza*

***¿Qué puede aportar la economía de la salud a los administrativos sanitarios? y ¿qué pueden aportar los administrativos sanitarios a la economía de la salud?***

D. Roger Sabater Mezquita

*Director Técnico del Centro de Investigación en Economía y Salud. Universitat Pompeu Fabra. Barcelona. Miembro de la Asociación de Economía de la Salud*

***La mejora de la accesibilidad telefónica***

D. Imanol Cordero Torres

*Coordinador de Proyectos Transversales en la Unidad de Administración Transversal. Hospital Clínic. Barcelona*

**21.00 h. Visita Turística a Tarragona**

**22.00 h. Cena Oficial de las XV Jornadas “El Palau”**

Día 17 de mayo de 2024

**09.00 h. Asamblea Ordinaria de la Asociación de Administrativos Sanitarios**

**09.30 h. a 10.30 h. Comunicaciones**

**10.45 h. Conferencia**

***Los administrativos sanitarios también humanizan la asistencia sanitaria***

D. Jacinto Bátiz Cantera

*Director del Instituto para Cuidar Mejor. Hospital San Juan de Dios. Santurtzi. Bizkaia*

**11.30 h. Pausa Café**

## 12.00 h. Mesa 3: *Profesionales en entornos sanitarios*

Moderador

D. Juan Carlos García Benito

*Presidente de la Asociación de Administrativos Sanitarios*

Ponentes

### ***Itinerario de atención a la ciudadanía de la Fundación de Atención Primaria-Sociedad Española de Atención al Usuario de la Sanidad (FAP-SEAUS)***

D<sup>a</sup> Núria Pagès Casas

*Vocal de Formación de la SEAUS*

### ***Administrativo Sanitario en Atención Primaria: Construyendo entre todos***

D<sup>a</sup> Marta Carrasco Hernández

*Responsable de Atención a la Ciudadanía y Participación. Atención Primaria y a la Comunidad de Barcelona Ciudad. Institut Català de la Salut*

### ***Estudio sobre las condiciones laborales del Personal de la Función Administrativa***

D. Álvaro Sánchez Cobos

*Adjunto Área Acción Sindical de la Federación de Sanidad y Sectores Sociosanitarios de CCOO. Técnico de Función Administrativa. Hospital Regional. Málaga*

### ***Bases para la profesionalización del Administrativo Sanitario: Formación y reconocimiento, mucho reconocimiento***

D<sup>a</sup> Margarita García Canela

*Responsable del Área de Atención a la Ciudadanía. Institut Català de la Salut*

## 13.30 h. Acto de Clausura y entrega de premios a las mejores Comunicaciones y Póster

*Durante el desarrollo de las Jornadas se podrá visitar la exposición de póster de forma telemática*

# MISHA



Proveniente de familia de músicos, Misha ha cultivado su pasión por el violín desde su temprana infancia. Tras graduarse en el prestigioso Conservatorio Superior de Bratislava, ha explorado un vasto mundo de estilos musicales, desde el folklore, pasando por el rock, jazz, y hasta la música pop y electrónica. No sin dejar de lado actuaciones con las orquestas sinfónicas, como Film Symphony Orquesta o la orquesta de la Opera 2001, con la cual anualmente realiza giras internacionales.

Actualmente solicitan su colaboración varias empresas dedicadas al mundo del espectáculo (Romantic, Creatics..), igual que los clientes para las celebraciones de sus eventos privados. Se le da bien actuar tanto en los grandes escenarios, como en los eventos más íntimos.

Su trayectoria incluye actuaciones de todo tipo, aprovechando así la experiencia adquirida a lo largo de los años de exploración de estilos, sonidos y formaciones musicales.

Con un repertorio que abarca desde lo clásico hasta lo contemporáneo, Misha ofrece una experiencia única y personalizada, creando momentos inolvidables, y nos invita a sumergirnos en su mundo musical, mientras comparte su pasión por el violín.

# JACINTO BÁTIZ



Doctor en Medicina y Cirugía por la Universidad del País Vasco (UPV). Médico de Familia. Magister en Cuidados Paliativos. Experto en ética y Deontología Médica. Jefe de la Unidad de Cuidados Paliativos del Hospital San Juan de Dios de Santurce (Bizkaia) desde 1993 hasta 2017.

Director del Instituto para Cuidar Mejor del mismo Hospital desde 2017 hasta la actualidad.

Responsable del grupo de Bioética de la Sociedad Española de Médicos Generales y de Familia (SEMG).

Presidente de la Sección de Cuidados Paliativos de la Academia de Ciencias Médicas de Bilbao.

Codirector de la Cátedra de Cuidados Paliativos Fundación Pía Aguirreche y Universidad Francisco de Vitoria (Madrid).

Profesor invitado en cursos de postgrado de Cuidados Paliativos y Bioética al final de la vida en varias universidades (Universidad del País Vasco, Universidad de Deusto, Universidad Pontificia de Comillas, Universidad Autónoma de Madrid).

Articulista y autor de libros como: MI VIDAL AL FINAL DE SU VIDA, BIOÉTICA Y CUIDADOS PALIATIVOS, CUESTIONES SOBRE LA EUTANASIA, HACIA UNA CULTURA PALIATIVA, ¡CUIDADME ASI!, ATENCIÓN MÉDICA AL FINAL DE LA VIDA DESDE LA DEONTOLOGÍA.



# COMUNICACIONES ORALES

**16 de mayo de 2024 - 13.00 h. a 14.00 h.**

Mesa Comunicaciones 1

Moderador: D. Juan Carlos García Benito

## **1. TÍTULO: EMPODERAMIENTO DEL ADMINISTRATIVO SANITARIO**

**PONENTE:** Jéssica Ballesteros Solís y Noa Prada Jacome

**AUTORAS:** Sánchez Morcillo, Paqui; Ballesteros Solís, Jéssica; Prada Jacome, Noa

**CENTRO DE TRABAJO:** ADMINISTRACIÓN. CAP VALLCARCA SANT GERVASI. BARCELONA

## **2. TÍTULO: MAYORES SALUDABLES**

**PONENTE:** Jaione de la Puerta Alonso

**AUTORES:** de la Puerta Alonso, Jaione; Aguinaco Cruz, María Rosa; Báez Fernández de Leceta, Nagore; Bravo Pérez, Paloma; Carracedo Castro, Ana María; Pérez Redondo, Asier

**CENTRO DE TRABAJO:** OSI ARABA. VITORIA-GASTEIZ

## **3. TÍTULO: PROYECTO COLABORATIVO CON LA ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS**

**PONENTE:** Marta Digón González

**AUTORAS:** Digón González, Marta (1); Sivilla Pérez, Judit (2); Romero Díaz, Elvira (1); Torá Rocamora, Isabel (1); Bastons Vilallonga, Núria (3) Burón Pust, Andrea (2)

**CENTRO DE TRABAJO:** INSTITUT CLÍNIC MEDICINA INTERNA Y DERMATOLOGÍA (1) HOSPITAL CLÍNIC (2) HOSPITAL DEL MAR. BARCELONA. ESCOLA OFFICIAL D'IDIOMES VALL D'HEBRON. BARCELONA (3)

## **4. TÍTULO: LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL AL SERVICIO DEL ADMINISTRATIVO DE LA SALUD**

**PONENTE:** Maximiliano López Sandín

**AUTORES:** López Sandín, Maximiliano; Rodríguez González, Felicidad; García Barrios, Verónica; Colomer Bosh, Ramón

**CENTRO DE TRABAJO:** ONCOLOGÍA MÉDICA. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PRINCESA. MADRID

## **5. TÍTULO: ZONA BÁSICA DE SALUD LA NAVA DE RICOMALILLO: DISPERSIÓN GEOGRÁFICA Y PIRÁMIDE POBLACIONAL**

**PONENTE:** Ramiro Lorente López

**AUTORES:** Lorente López, Ramiro; Calatrava Rodríguez, María Raquel; Martín Jiménez, Guadalupe; Rodríguez Sánchez, Adela Carolina

**CENTRO DE TRABAJO:** ATENCIÓN PRIMARIA. GERENCIA ATENCIÓN INTEGRADA. TALAVERA DE LA REINA. TOLEDO

**6. TÍTULO:** PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO EN LA DAFO DEL SERVICIO DE FARMACIA HOSPITALARIA

**PONENTE:** María del Mar Román Puente

**AUTORES:** Román Puente, M.; Huguet Núñez, O.; Martín Suárez, E.; Negro Vega, E.; Herranz Muñoz, N.; Molina García, T.

**CENTRO DE TRABAJO:** SERVICIO DE FARMACIA. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GETAFE. MADRID

**7. TÍTULO:** HACIENDO EQUIPO DESDE LA GESTIÓN CONJUNTA DE LA INFORMACIÓN

**PONENTE:** Arantxa Guijarro Bustamante

**AUTORES:** Guijarro Bustamante, Arantxa; Salgado, Luis; González, María Dolores; Baeta, Marta; Ruiz, Montserrat; Calzado, Pilar

**CENTRO DE TRABAJO:** SUBDIRECCIÓN PARA LA COORDINACIÓN DE LA ATENCIÓN PRIMARIA. DIRECCIÓN GENERAL DE OSAKIDETZA-SERVICIO VASCO DE SALUD

**8. TÍTULO:** LA ADMINISTRATIVA DEL ESHG (EQUIPO DE SOPORTE HOSPITALARIO DE GERIATRÍA) DEL HOSPITAL SANT JOAN DE REUS COMO PIEZA ESENCIAL PARA EL EQUIPO

**PONENTE:** María del Pilar García Peña

**AUTORES:** García Peña, María del Pilar; Solé Chanco, Silvia; Cruz Román, Manuela; Navarro Masegosa, Inmaculada; Cros Garrido, María del Carme; de Febrer Martínez, Gabriel

**CENTRO DE TRABAJO:** ATENCIÓN INTERMEDIA. HOSPITAL SANT JOAN DE REUS. TARRAGONA

**9. TÍTULO:** IMPLICACIÓN, EMPATÍA, COLABORACIÓN Y RECONOCIMIENTO DE LOS ADMINISTRATIVOS EN EL ENTORNO SANITARIO

**PONENTE:** Ana Cristina Jordana Sierra

**AUTORA:** Jordana Sierra, Ana Cristina

**CENTRO DE TRABAJO:** CONTRO DE GESTIÓN-INVENTARIO INVERSIONES. GERENCIA ASISTENCIA SANITARIA. SORIA

**10. TÍTULO:** PROFESIONALES DEL ÁREA ADMINISTRATIVA COMO REFERENTES DE SALUD

**PONENTE:** Virginia Morales García-Moreno

**AUTORAS:** Morales García-Moreno, Virginia; Martínez Morales, Carolina; Martínez Morales, Cristina; Madrid López de los Mozos, Lidia

**CENTRO DE TRABAJO:** UNIDAD ATENCIÓN AL USUARIO. CENTRO DE SALUD ALAMEDA. CAP VILLA DEL PRADO. CENTRO DE SALUD CEA BERMÚDEZ. MADRID

**16 de mayo de 2024 - 16.00 h. a 17.15 h.**

Mesa Comunicaciones 2

Moderadora: D<sup>a</sup> Ana Belén Sánchez Martínez

**11. TÍTULO: PARTICIPACIÓN DEL ÁREA ADMINISTRATIVA EN UNA EXPERIENCIA MULTIDISCIPLINAR: TU CENTRO DE SALUD TE RECETA PUNTO DE BIENESTAR**

**PONENTE:** Ana María Carracedo Castro

**AUTORES:** Carracedo Castro, Ana María; Perez Redondo, Asier; Aguinaco Cruz, María Rosa; de la Puerta Alonso, Jaione; Báez Fernández de Leceta, Nagore; Varona Arin, Aurea

**CENTRO DE TRABAJO:** CENTRO DE SALUD ZABALGANA. OSAKIDETZA. VITORIA-GASTEIZ

**12. TÍTULO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN A DOMICILIO**

**PONENTE:** Daniel Pineda Martínez

**AUTORES:** Pineda Martínez, Daniel; Carrasco Alconcher, Ana; Luque Torres, Tània

**CENTRO DE TRABAJO:** ADMISIONES ATENCIÓN PRIMARIA. ALTHAIA XARXA ASSISTENCIAL. MANRESA. BARCELONA

**13. TÍTULO: HOSPITAL SALUDABLE**

**PONENTE:** Óscar Sánchez Martínez

**AUTORES:** Ruiz-Huerta García de Viedma, Claudia; Ferrer Arnedo, Carmen; Sánchez Martínez, Óscar

**CENTRO DE TRABAJO:** MEDICINA PREVENTIVA Y ATENCIÓN AL PACIENTE. HOSPITAL CENTRAL DE LA CRUZ ROJA. MADRID

**14. TÍTULO: UN NUEVO MODELO DE TRABAJO DE PROXIMIDAD A PACIENTES Y SOPORTE A LOS PROFESIONALES ASISTENCIALES**

**PONENTES:** Valery Balceda Toyco y Fran Núñez Díaz

**AUTORES:** Balceda Toyco, Valery; Barrera Guevara, Anabel; Núñez Díaz, Francisco; Sabina Juarros, Ana

**CENTRO DE TRABAJO:** ADMISIONES/UAC. PARC SANITARI PERE VIRGILI. BARCELONA

**15. TÍTULO: MOBBING EN UN HOSPITAL TERCIARIO**

**PONENTE:** Iván Segovia Méndez

**AUTORES:** Segovia Méndez, Iván; Jurado Baena, Vanessa; López Marco, Ana Isabel; Vila Prat, Jordi; Segovia Méndez, Ana Isabel

**CENTRO DE TRABAJO:** ÁREA DE GESTIÓN. DIRECCIÓN PARA LAS PERSONAS. HOSPITAL CLÍNIC. BARCELONA

**16. TÍTULO: EL IMPACTO ORGANIZATIVO DE LA INCORPORACIÓN DE LOS NUEVOS ROLES EN EL ÁMBITO AMBULATORIO Y HOSPITALARIO**

**PONENTES:** Natalia Asmarats Castell y Eva Mestres Alarcón

**AUTORES:** Álvarez, E.; Pavón, L.; Asmarats, N.; Olanrewaju, A.; Alarcón, E.

**CENTRO DE TRABAJO:** ADMISIONES. HOSPITAL SANT JOAN DE DEU. BARCELONA

## 17. TÍTULO: 1ª UNIDAD DE AFRONTAMIENTO ACTIVO DEL DOLOR EN ATENCIÓN PRIMARIA

**PONENTE:** María Rosa Aguinaco Cruz

**AUTORES:** Aguinaco Cruz, María Rosa; de la Puerta Alonso, Jaione; Bravo Pérez, Paloma; Báez Fernández de Leceta, Nagore; Carracedo Castro, Ana María; Pérez Redondo, Asier

**CENTRO DE TRABAJO:** UAP SALBURUA OSI ARABA. VITORIA-GASTEIZ

## 18. TÍTULO: CASTILLO DE MONTJUÏC IUN ACTIVO EN SALUD!

**PONENTE:** Antonio Fernández Resina

**AUTORES:** Fernández Resina, Antonio; Crespo Figueras, Iván; Soler López, Meritxell; Valverde Agua, Liliana; Bayona Álvarez, Helen; Palanques López, Nuria

**CENTRO DE TRABAJO:** UNIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO. CAP LES HORTES. BARCELONA

## 19. TÍTULO: OSASUNAREN ANTZERKIA-EL TEATRO DE LA SALUD

**PONENTE:** Asier Pérez Redondo

**AUTORES:** Pérez Redondo, Asier; de la Puerta Alonso, Jaione; Aguinaco Cruz, Rosa María; Carracedo Castro, Ana María; Báez Fernández de Leceta, Nagore; Parraza Díez, Itziar

**CENTRO DE TRABAJO:** UAP ZABALGANA OSI ARABA. CENTRO DE SALUD ZABALGANA. VITORIA-GASTEIZ

## 20. TÍTULO: PAPEL DE LA SECRETARÍA DE CALIDAD EN LA CERTIFICACIÓN DE LAS NORMAS ISO EN CENTROS SANITARIOS

**PONENTE:** Manuela Torres Gaspar

**AUTORES:** Torres Gaspar, Manuela; Herrera Vilchez, Thaïs; Vidal Díez, Elena; Rubí Montserrat, Núria; Gil Álvarez, Sara; Aloy Duch, Andrés

## 21. TÍTULO: CONOCER PARA RECONOCER: FUNCIONES ACTUALES DE LOS SERVICIOS DE ADMISIÓN DE LOS CENTROS DE SALUD

**PONENTE:** María Carmen Plata Gabás

**AUTORES:** Plata Gabás, María Carmen; Soro Alcubierre, Gloria; García Schmitz, Úrsula; Eizaguirre Mateo, María Celes; Rivera Mur, Sara; Sorinas Fornies, Silvia

**CENTRO DE TRABAJO:** ATENCIÓN PRIMARIA SECTOR BARBASTRO Y DIRECCIÓN GENERAL DE CUIDADOS Y HUMANIZACIÓN. DAP Y CENTRO DE SALUD SECTOR BARBASTRO. HUESCA

## 22. TÍTULO: AVANZAMOS COMPARTIENDO CONOCIMIENTOS

**PONENTE:** Constantin Vidu Afloarei

**AUTORES:** Vidu Afloarei, Constantin; Cruz Román, Manuela

**CENTRO DE TRABAJO:** ADMINISTRACIÓN. CAP MARIÀ FORTUNY. REUS. TARRAGONA

**17 de mayo de 2024 - 09.30 h. a 10.30 h.**

Mesa Comunicaciones 3

Moderador: D<sup>a</sup> Patricia María Olivares Ventura

**23. TÍTULO:** RIESGOS LABORALES: AGRESIONES VERBALES Y FÍSICAS AL PERSONAL AUXILIAR ADMINISTRATIVO. AÑOS 2017 A 2023

**PONENTE:** Carmen Gracia Gómez Soriano

**AUTORAS:** Gómez Soriano, Carmen Gracia; Ros Nieto, Beatriz; Aulet Guimera, María José

**CENTRO DE TRABAJO:** DIRECCIÓN ECONÓMICA. HOSPITAL DE VINARÒS. CASTELLÓN

**24. TÍTULO:** EL PACIENTE NO PASEA

**PONENTE:** Tania Miquel Ruiz

**AUTORAS:** Miquel Ruiz, Tania; Calleja Castillejo, Desirée; Carbonell Alonso, Cristina; Quintero Pons, Mercedes; Ruiz Peralta, Cristina

**CENTRO DE TRABAJO:** ÁREA DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA. HOSPITAL CLÍNICA. BARCELONA

**25 TÍTULO:** APLICACIÓN PARA MEJORAR LA GESTIÓN DIARIA DE LOS PACIENTES EN UN PROGRAMA DE CRIBADO DE CÁNCER

**PONENTE:** Judit Sivilla Pérez

**AUTORAS:** Sivilla Pérez, Judit; Mues, Raquel; Mercader, María Àngels; Barrufet, Cristina; Fernández, Eva; Burón, Andrea

**CENTRO DE TRABAJO:** EPIDEMIOLOGÍA Y EVALUACIÓN. HOSPITAL DEL MAR. BARCELONA

**26. TÍTULO:** EL DONANTE A TRAVÉS DEL QR

**PONENTE:** Francisco Miguel Jiménez García

**AUTORES:** Jiménez García, Francisco Miguel; Escribá Bárcena, María José; Polonio Anguas, María José; Grau Carmona, Teodoro; Mateos Rodríguez, Alonso; de la Torre Toyos, María Cristina

**CENTRO DE TRABAJO:** OFICINA REGIONAL DE COORDINACIÓN DE TRASPLANTES. SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

**27. TÍTULO:** SACUDIMOS EL ROL DEL ADMINISTRATIVO DE REFERENCIA PARA DARLE SENTIDO Y VALOR

**PONENTE:** Carme Sitjà Melchor

**AUTORAS:** Sitjà Melchor, Carme; Sarret Salom, Berta; Santasusana Auges, Anna; Jativa Jover, Marta; Hernández Pérez, María Isabel; Mas Soler, Judit

**CENTRO DE TRABAJO:** ICS. GERENCIA DE ATENCIÓN PRIMARIA Y COMUNITARIA. EQUIPOS DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL BAGES-BERGUEDÀ-MOIANÈS. BARCELONA

**28. TÍTULO:** L'ECONSENTIMENT. DOCUMENTO DE SEGURIDAD

**PONENTE:** Victòria Buera Rebullida

**AUTORAS:** Buera Rebullida, Victòria; Brunet Español, Carme; Rovira Anglés, Rosa; Vallès, Erika

**CENTRO DE TRABAJO:** UNIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO. CAP MURALLES. TARRAGONA

**29. TÍTULO:** LA BIENVENIDA ADMINISTRATIVA AL RECIÉN NACIDO EN LA UNIDAD DE PEDIATRÍA DE ATENCIÓN PRIMARIA

**PONENTE:** Jessica Vila Alberch

**AUTORAS:** Vila Alberch, Jessica; Sitjà Melchor, Carmen; Romero Simón, Esther; Sarret Salom, Berta; Carrera Sabata, Anna; Serra Ramonet, Judit

**CENTRO DE TRABAJO:** EQUIPO DE ATENCIÓN PRIMARIA DE NAVÀS-BALSARENY. IC. GERÈNCIA D'ATENCIÓ PRIMÀRIA I COMUNITÀRIA. BARCELONA

**30. TÍTULO:** INTRODUCCIÓN DEL CONCEPTO DE LONGITUDINALIDAD EN EL TRIAJE DE LA DEMANDA AGUDA POR LOS ADMINISTRATIVOS SANITARIOS DE UN EAP

**PONENTE:** Jordi Gascón Ferret

**AUTORES:** Hurtado Colmenero, Natalia; Mendo Serrano, Vanessa; Tello Pérez, Alicia; El Harrachi Mouagni, Zulija; Vendrell Martínez, Silvia; Gascón Ferret, Jordi

**CENTRO DE TRABAJO:** UNIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO. CENTRO DE SALUD CAN BOU. CASTELLDEFELS. BARCELONA

**31. TÍTULO:** DESAFIANDO LO ESTABLECIDO: LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y EL FUTURO DEL ADMINISTRATIVO SANITARIO

**PONENTE:** Raquel Gutiérrez Grau

**AUTORES:** Gutiérrez Grau, Raquel; Anfrons Rincón, María Nicassia; Algaba Mendoza, Mónica; Osete Márquet, Pilar

**CENTRO DE TRABAJO:** UNIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JUAN. REUS. TARRAGONA

**32. TÍTULO:** LA TRANSFORMACIÓN DEL ADMINISTRATIVO SANITARIO EN ATENCIÓN PRIMARIA

**PONENTE:** Sonia Rodríguez Molinillo

**AUTORAS:** Rodríguez Molinillo, Sonia; Estrada Torres, Blanca; Extremera Venzal, Fina; García Román, María Dolors

**CENTRO DE TRABAJO:** GESTIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO. CAP MALGRAT DE MAR (CORPORACIÓN DE SALUD DEL MARESME Y LA SELVA) BARCELONA

# PÓSTER

## 1. TÍTULO: HERRAMIENTAS PARA MEJORAR LA ACCESIBILIDAD DE LOS USUARIOS A SU CENTRO HOSPITALARIO

**AUTORAS:** Jiménez Grande, Dolores; Beloqui Yuste, Ana Isabel; Godoy Rama, Mayte; Martos Alguacil, Rocío; Cruz Román, Manuela

**CENTRO DE TRABAJO:** ÁREA CONSULTAS EXTERNAS. HOSPITAL UNIVERSITARIO SANT JOAN. REUS. TARRAGONA

## 2. TÍTULO: GESTIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ATENCIÓN PRIMARIA

**AUTORAS:** Comín Martínez, Ester; Castro Espadas, Encarna; Alasà Casares, Silvia; Caballero Paez, Araceli; Muñoz Penín, Concepció

**CENTRO DE TRABAJO:** ADMINISTRACIÓN. EAP TARRAGONA 1. TARRAGONA

## 3. TÍTULO: IMPONERSE AL MOBBING

**AUTORES:** Segovia Méndez, Iván; Jurado Baena, Vanessa; López Marco, Ana Isabel; Vila Prat, Jordi; Segovia Méndez, Ana Isabel

**CENTRO DE TRABAJO:** ÁREA DE GESTIÓN. DIRECCIÓN PARA LAS PERSONAS. HOSPITAL CLÍNIC. BARCELONA

## 4. TÍTULO: INTERVENCIÓN COMUNITARIA DESDE EL ÁREA ADMINISTRATIVA EN ATENCIÓN PRIMARIA RURAL. DOCUMENTO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS: REFLEXIÓN PREVIA

**AUTORES:** Pascual Larrieta, Fernando (1); Sáez de Cámara Ochoa de Echagüen, María Yolanda (1); Guerrero Lindner, María Elena (2)

**CENTRO DE TRABAJO:** (1) CENTRO DE SALUD IRUÑA DE OCA. OSI ARABA (2) CENTRO DE SALUD GAZALBIDE-TXAGORRITXU. OSI ARABA

## 5. TÍTULO: MÁS ALLÁ DE LAS VACACIONES, AFRONTANDO EL SÍNDROME POSTVACACIONAL EN LOS ADMINISTRATIVOS SANITARIOS-PALMA DE MALLORCA

**AUTORES:** Jaume Mas, María José; Ques Mayol, Margarita; Sastre Calvó, Vicenc; Sánchez Díaz, María Luisa; González Oubel, María José; Contreras Abril, Sara

**CENTRO DE TRABAJO:** SERVICIO DE NEUROLOGÍA. SERVICIO DE ENDOCRINOLOGÍA. SERVICIO DE ADMISIÓN. HOSPITAL SON LLÀTZER. PALMA DE MALLORCA

## 6. TÍTULO: ELIMINANDO BARRERAS HACIA UNA MEJOR HUMANIZACIÓN

**AUTORES:** Ramos Moreno, Abraham; Ruiz Ruiz, Adela

**CENTRO DE TRABAJO:** UNIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO. CENTRO DE SALUD COLMENAR DE OREJA. MADRID

## **7. TÍTULO: TEAM WORK IS THE KEY**

**AUTORAS:** Ollé Aragonès, Dolors; Bernad Sánchez, Montserrat; Pont Salvadó, María; Granados Díaz, Patricia; García Peña, Pilar; Cruz Román, Manuela

**CENTRO DE TRABAJO:** SECRETARÍA CIRUGÍA ESPECIALIDADES. EDP SALUD SANT JOAN. HOSPITAL SANT JOAN REUS Y BAIX CAMP. TARRAGONA

## **8. TÍTULO: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESCUCHA ACTIVA EN LA ATENCIÓN AL PACIENTE Y USUARIO**

**AUTORAS:** Bergara Domínguez, Aránzazu; Polo Rodríguez, María Jesús

**CENTRO DE TRABAJO:** SERVICIO DE TRAUMATOLOGÍA Y SERVICIO DE ONCOLOGÍA. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE BASURTO. BIKZAIA

## **9. TÍTULO: EL PROFESIONAL VITAL. EL CUERPO COMO ALIADO EN LA PREVENCIÓN DEL BURNOUT**

**AUTORAS:** Esquinas Serena, Carmen; Rojas García, Verónica; Jiménez Grande, Dolores; Cruz Román, Manuela

**CENTRO DE TRABAJO:** CONSULTAS EXTERNAS. SALUT SANT JOAN REUS Y BAIX CAMP. TARRAGONA

## **10. TÍTULO: NUEVAS AGENDAS PCP (PROGRAMA COLABORACIÓN PRIMARIA-SALUD MENTAL) EN UN CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA**

**AUTOR:** Fernández Madrid, Carlos

**CENTRO DE TRABAJO:** EAP SARRIÀ, VALLVIDRERA Y LES PLANES. BARCELONA

## **11. TÍTULO: ¿CÓMO SER UN ADMINISTRATIVO SANITARIO?...Y NO MORIR EN EL INTENTO**

**AUTORES:** Jávega Moreno, José Raúl; Olivias Rueda, Raquel; Valenciano Fernández, Francisco; Fernández Juárez, Ernesto; Blázquez Navarro, Rafael; Rueda Ortega, Manuel Blas

**CENTRO DE TRABAJO:** FACTURACIÓN. HOSPITAL DE HELLÍN. ALBACETE

## **12. TÍTULO: DOCUMENTO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS, MÁS ÁGIL**

**AUTORES:** Navarro Gómez, Rosa María; Oro Alcázar, Ana María; Roselló Caparrós, Andrea; Fayos Travería, Mercè; Farreny Costa, María Dolors; Cadenas Alpuente, José

**CENTRO DE TRABAJO:** ASESORÍA JURÍDICA. INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT

## **13. TÍTULO: MEJORANDO LA INTEGRACIÓN DE NIÑOS RECIÉN LLEGADOS AL SISTEMA SANITARIO**

**AUTORAS:** Alasà Casares, Silvia; Caballero Paez, Araceli; Muñoz Penin, Concepció; Comín Martínez, Ester; Castro Espadas, Encarna

**CENTRO DE TRABAJO:** ADMINISTRACIÓN. EAP TARRAGONA 1. TARRAGONA

## **14. TÍTULO: ADMINISTRATIVOS DE LA SALUD: POR UN LENGUAJE INCLUSIVO**

**AUTORES:** López Marco, Ana Isabel; Segovia Méndez, Iván; Jurado Baena, Vanessa; Vila Part, Jordi; Lozano Quintana, Aisha; Álvarez González, Esther

**CENTRO DE TRABAJO:** ÁREA DE GESTIÓN. DIRECCIÓN PARA LAS PERSONAS. HOSPITAL CLÍNIC. BARCELONA

## **15. TÍTULO: EL CRIBAJE DE LAS CONSULTAS PEDIÁTRICAS EN EAP TARRAGONA 1**

**AUTORAS:** Caballero Paez, Araceli; Muñoz Penin, Concepció; Comín Martínez, Ester; Castro Espadas, Encarna; Alasà Casares, Silvia

**CENTRO DE TRABAJO:** ADMINISTRACIÓN. CAP BONAVISTA. TARRAGONA



## **16. TÍTULO: INCORPORACIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO EN EL ÁREA DE EMPODERAMIENTO EN SALUD**

**AUTORES:** Salgado Rodríguez, Luis; Baeta Rodríguez, Marta; Roncal Agüero, Rebeca Dolores; González Maestro, María Dolores; Ruiz Gento, Montserrat; Viñas Diz, María Isabel

**CENTRO DE TRABAJO:** SUBDIRECCIÓN PARA LA COORDINACIÓN DE LA ATENCIÓN PRIMARIA. DIRECCIÓN GENERAL DE OSAKIDETZA-SERVICIO VASCO DE SALUD

## **17. TÍTULO: GESTIÓN DEL TIEMPO Y ORGANIZACIÓN EN PROFESIONALES ADMINISTRATIVOS SANITARIOS**

**AUTORES:** Riera Gracia, Juan Domingo; Balaguer Manjón, Magdalena; González Oubel, María José; Sánchez Díaz, María Luisa; Contreras Abril, Sara; Jaume Mas, María José (1)

**CENTRO DE TRABAJO:** SERVICIO DE ADMISIÓN (1) SERVICIO DE NEUROLOGÍA. HOSPITAL UNIVERSITARIO SON LLÀTZER. PALMA DE MALLORCA

## **18. TÍTULO: LA COMUNICACIÓN COMO CLAVE PARA LA SATISFACCIÓN DEL PACIENTE**

**AUTORAS:** Plà Zamora, Ariadna; Ollé Aragonés, Dolors; García Peña, Pilar; Cruz Román, Manuela

**CENTRO DE TRABAJO:** SECRETARÍA CLÍNICA (CIRUGÍA GENERAL) HOSPITAL UNIVERSITARIO SANT JOAN. REUS. TARRAGONA

## **19. TÍTULO: HUMANIZAR Y FACILITAR LA ATENCIÓN EN EL SISTEMA SANITARIO**

**AUTORAS:** Polo Rodríguez, María Jesús; Bergara Domínguez, Aránzazu

**CENTRO DE TRABAJO:** CONSULTAS EXTERNAS DE ONCOLOGÍA, HEMATOLOGÍA Y UNIDAD DEL DOLOR. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE BASURTO. BIZKAIA

## **20. TÍTULO: PRESTACIONES Y PERMISOS CUIDADO DEL MENOR**

**AUTORES:** Jurado Baena, Vanessa; López Marco, Ana Isabel; Segovia Méndez, Iván; Vila Prat, Jordi; Bañuelos Martínez, Susanna

**CENTRO DE TRABAJO:** ÁREA DE GESTIÓN. DIRECCIÓN PARA LAS PERSONAS. HOSPITAL CLÍNIC. BARCELONA

## **21. TÍTULO: REORGANIZANDO RECURSOS, TRABAJANDO DE OTRA MANERA**

**AUTORA:** López-Linares Pomarino, Mónica

**CENTRO DE TRABAJO:** COORDINACIÓN INTEGRACIÓN ÁREAS ADMINISTRATIVAS. HOSPITAL URDULIZ. BIZKAIA

## **22. TÍTULO: INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN SANITARIA. IMPLANTACIÓN DEL SISN2+ EN EL HOSPITAL SON LLÀTZER. PALMA DE MALLORCA**

**AUTORES:** Adrover Martínez, Margarita; Serrano Quintas, Carmen; Manresa Huguet, Ana María; Sastre Calvo, Vicenç; García Aliaga, Inmaculada; Alorda Pol, María

**CENTRO DE TRABAJO:** SERVICIO DE ADMISIÓN. HOSPITAL UNIVERSITARIO SON LLÀTZER. PALMA DE MALLORCA

## **23. TÍTULO: UBA3 UNA NUEVA MANERA DE TRABAJAR EN EQUIPO**

**AUTORES:** Llenas Moure, Alejandra; Llenas Moure, Judit; Masvidal Moreno, Raquel; Solé Castillo, Alejandro

**CENTRO DE TRABAJO:** EAP CANET DE MAR. EAP SANT FELLIU DE GUIXOLS. EAP PINEDA DE MAR. EAP TORDERA. BARCELONA. GERONA

**24. TÍTULO:** INTERVENCIÓN COMUNITARIA DESDE EL ÁREA ADMINISTRATIVA EN ATENCIÓN PRIMARIA. ASEGURAMIENTO SANITARIO. PERSONAS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

**AUTORES:** Pascual Larrieta, Fernando; Guerrero Lindner, María Elena

**CENTRO DE TRABAJO:** CENTRO DE SALUD IRUÑA DE OCA. CENTRO DE SALUD GAZALBIDE-TXAGORRITXU. OSI ARABA

**25. TÍTULO:** ADMINISTRATIVOS EN LA FORMACIÓN DE PRÁCTICAS DE ALUMNOS DEL CFGS DOCUMENTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN SANITARIAS

**AUTORES:** Serrano Quintas, Carmen; Adrover Martínez, Margarita; Gayá Seguí, Santiago Ángel; (1) Bernat Ferragut, Francisca; (2) Gozalbez Ferrer, Esther; (3) Ferrer Perello, Eulalia

**CENTRO DE TRABAJO:** Servicio de Admisión (1) Servicio de Cirugía General y Digestiva (2) Servicio de Ginecología y Obstetricia (3) Servicio de Urología. HOSPITAL UNIVERSITARIO SON LLÀTZER. PALMA DE MALLORCA

**26. TÍTULO:** EL DESABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS Y SU IMPACTO EN LA ACTIVIDAD ASISTENCIAL EN EL SERVICIO DE FARMACIA DE UN HOSPITAL UNIVERSITARIO

**AUTORES:** Bañuelos Martínez, Susanna; Castellà Kastner, Montse; Placeres Alsina, María Mercè; Soy Muner, Dolors

**CENTRO DE TRABAJO:** SERVICIO DE FARMACIA. HOSPITAL CLÍNIC. BARCELONA

**27. TÍTULO:** CONECTAR PARA DESCONECTAR: LAS EMOCIONES, EL RUIDO EMOCIONAL, AUTOCUIDADO EMOCIONAL, LA RESILIENCIA

**AUTORAS:** Rojas García, Verónica; Esquinas Serena, Carmen; Lozano Parra, Manoli; Jiménez Grande, Dolores; Cruz Román, Manuela

**CENTRO DE TRABAJO:** ÁREA CONSULTAS EXTERNAS. HOSPITAL UNIVERSITARIO SANT JOAN. REUS. TARRAGONA

**28. TÍTULO:** LA IMPORTANCIA DEL ADMINISTRATIVO EN EL PROCESO ASISTENCIAL

**AUTORES:** Oro Alcázar, Ana María; Navarro Gómez, Rosa María; Roselló Caparrós, Andrea; Fayos Traveria, Mercè; Farreny Costa, María Dolors; Cadenas Alpuente, José

**CENTRO DE TRABAJO:** ASESORÍA JURÍDICA. INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT

**29. TÍTULO:** TRABAJO EN EQUIPO: PRODUCTIVIDAD Y SATISFACCIÓN

**AUTORES:** Castro Espadas, Encarna; Alasà Casares, Silvia; Caballero Paez, Araceli; Muñoz Penin, Concepció; Comín Martínez, Ester

**CENTRO DE TRABAJO:** ADMINISTRACIÓN. EAP TARRAGONA 1. TARRAGONA

**30. TÍTULO:** EL RUIDO A RAYA

**AUTORES:** López Marco, Ana Isabel; Segovia Méndez, Iván; Jurado Baena, Vanessa; Segovia Méndez, Ana Isabel; Ureña Cortijo, Mónica; González Delgado, Encarnación

**CENTRO DE TRABAJO:** ÁREA DE GESTIÓN. DIRECCIÓN PARA LAS PERSONAS. HOSPITAL CLÍNIC. BARCELONA

**31. TÍTULO:** NUEVAS FUNCIONES DEL ADMINISTRATIVO: ASUMIENDO RETOS. UN NUEVO PARADIGMA

**AUTORES:** Llenas Moure, Alejandra; Llenas Moure, Judit; Masvidal Moreno, Raquel; Solé Castillo, Alejandro

**CENTRO DE TRABAJO:** EAP CANET DE MAR. EAP SANT FELLIU DE GUIXOLS. EAP PINEDA DE MAR. EAP TORDERA. BARCELONA. GERONA

**32. TÍTULO:** PROYECTO DE APP HORARIOS CENTROS ATENCIÓN PRIMARIA: INFORMACIÓN REAL EN TIEMPO REAL

**AUTORAS:** Baeta Rodríguez, Marta; Viñas Diz, María Isabel; Roncal Agüero, Rebeca; Calzado Gomez, Pilar; Guijarro Bustamante, Arantza

**CENTRO DE TRABAJO:** DIRECCIÓN GENERAL DE OSAKIDETZA. SUBDIRECCIÓN PARA LA COORDINACIÓN DE LA ATENCIÓN PRIMARIA. OSAKIDETZA-SERVICIO VASCO DE SALUD

**33. TÍTULO:** PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA EN LA GESTIÓN DEL ESTRÉS

**AUTORES:** Jurado Baena, Vanessa; Segovia Méndez, Iván; López Marco, Ana Isabel; Miranda Gutiérrez, Sonia; Villar Zomeño, María Carmen; Segovia Méndez, Ana Isabel

**CENTRO DE TRABAJO:** ÁREA DE GESTIÓN. DIRECCIÓN PARA LAS PERSONAS. HOSPITAL CLÍNIC. BARCELONA

**34. TÍTULO:** EL TRABAJO EN EQUIPO COMO MEJORA EN EL TIEMPO DE ESPERA Y LA ORGANIZACIÓN DE AGENDAS

**AUTOR:** Calderón Linares, José Antonio

**CENTRO DE TRABAJO:** ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA. CENTRO DE SALUD EL JUNCAL. SEVILLA

**35. TÍTULO:** GESTOR DE PLANES EN SALUD COMUNITARIA. ORGANICÉMONOS

**AUTORAS:** Muñoz Penin, Concepció; Comín Martínez, Ester; Castro Espadas, Encarna; Alasà Casares, Silvia; Caballero Páez, Araceli

**CENTRO DE TRABAJO:** ADMINISTRACIÓN. EAP TARRAGONA 1. TARRAGONA

**36. TÍTULO:** GESTIÓN DE LOS INCIDENTES DE SUMINISTRO EN LA ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS

**AUTORES:** Román Puente, M.; Huguet Núñez, O.; Martín Zaragoza, L.; Vázquez Sánchez, R.; Negro Vega, E.; Molina García, T.

**CENTRO DE TRABAJO:** FARMACIA. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GETAFE. MADRID

**37. TÍTULO:** INFORMÁTICA CLÍNICA: UN SERVICIO FUNDAMENTAL EN LA ESTRATEGIA DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE UN HOSPITAL

**AUTORA:** Palacios Morillo, Nerea

**CENTRO DE TRABAJO:** SERVICIO DE INFORMÁTICA CLÍNICA. HOSPITAL CLÍNIC. BARCELONA

**38. TÍTULO:** DERECHOS Y USOS LINGÜÍSTICOS DE LOS USUARIOS EN EL HOSPITAL DOS DE MAIG

**AUTORAS:** Bayo Peiró, Cristina; Juncosa Quílez, Sandra; Lázaro Sánchez-Paniagua, Montserrat

**CENTRO DE TRABAJO:** UNIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO. HOSPITAL DOS DE MAIG. CONSORCI SANITARI INTEGRAL. BARCELONA

**39. TÍTULO:** MEJORAR LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE EN GESTIÓN SANITARIA

**AUTORES:** Alba Fernández, Natividad; Taura Junco, Antonia; Merenciano Hernández, Cristina; Castell Bustos, Carlos Francisco; Sbert Colom, Coloma María; Gayá Seguí, Santiago

**CENTRO DE TRABAJO:** SERVICIOS DE HEMATOLOGÍA, DERMATOLOGÍA Y ADMISIÓN. HOSPITAL UNIVERSITARIO SON LLÀTZER. PALMA DE MALLORCA

#### **40. TÍTULO: EL CAMBIO CLIMÁTICO DENTRO DE NUESTRAS INSTALACIONES**

**AUTORES:** Bleda Ortega, Manuel Blas; Calero Jimeno, Remedios; Valenciano Fernández, José Manuel; Fernández Juárez, Ernesto; Blázquez Navarro, Rafael; Jávega Moreno, José Raúl

**CENTRO DE TRABAJO:** MANTENIMIENTO. HOSPITAL DE HELLÍN. ALBACETE

#### **41. TÍTULO: EXPERIENCIAS EN LA GESTIÓN DE LA LISTA DE ESPERA EN UN CENTRO DE SALUD MENTAL**

**AUTORAS:** Barrio Bueno, María Beatriz; García Martínez, Celia; Campano Gonzalo, Diana

**CENTRO DE TRABAJO:** SECRETARÍA CENTRO SALUD MENTAL. HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA. PARLA. MADRID

#### **42. TÍTULO: LA EXCELENCIA A TRAVÉS DEL SISTEMA ILUO**

**AUTORAS:** Alba Benet, María; Conca Rodríguez, Mariola; Jiménez Márquez, Mar; Semkiv, Olena

**CENTRO DE TRABAJO:** UNIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO. CAP BAIX A MAR. BARCELONA

#### **43. TÍTULO: GESTIÓN DE LA DEMANDA EN LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS (AA) DE LOS PUNTOS DE ATENCIÓN CONTINUADA/PUNTOS DE REFUERZO (PAC/PR)**

**AUTORAS:** Núñez Muñoz, Soraya; Antolín Larrañaga, María Eulalia

**CENTRO DE TRABAJO:** SUBDIRECCIÓN PARA LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA. DIRECCIÓN GENERAL DE OSAKIDETZA-SERVICIO VASCO DE SALUD

#### **44. TÍTULO: APLICACIÓN DEL ARTE EN LOS CUIDADOS: PROYECTO CUID'ART EN UN HOSPITAL COMARCAL**

**AUTORAS:** Torres Marco, María Dolors; Vallano Laina, María Pilar; Llauradó Llauradó, Yolanda; Gené Ramos, Raquel; Vernet Moya, Pilar

**CENTRO DE TRABAJO:** SECRETARÍA DE DIRECCIÓN HOSPITAL COMARCAL MÓRA D'EBRE. TARRAGONA

#### **45. TÍTULO: CONECTANDO GENERACIONES: ABORDANDO LA BRECHA GENERACIONAL EN LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON LOS PACIENTES. HOSPITAL UNIVERSITARIO SON LLÀTZER**

**AUTORES:** Alorda Pol, María; Gayá Seguí, Santiago Ángel; Riera Gracia, Juan Domingo; Olmo Jiménez, María Concepción; Cruz Llobell, Isabel; Alba Fernández, Natividad (1)

**CENTRO DE TRABAJO:** SERVICIO DE ADMISIÓN (1) SERVICIO DE HEMATOLOGÍA. HOSPITAL UNIVERSITARIO SON LLÀTZER. PALMA DE MALLORCA

#### **46. TÍTULO: LA IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN BIOINFORMÁTICA OPTIMIZANDO EL FUNCIONAMIENTO DEL DEPARTAMENTO**

**AUTORA:** Beltrán Gil, María Pilar

**CENTRO DE TRABAJO:** SERVICIO DE ADMISIÓN. HOSPITAL DE ALCAÑIZ. TERUEL

#### **47. TÍTULO: OPTIMIZACIÓN DE LA FACTURACIÓN DE ASISTENCIA SANITARIA EN CASOS DE ACCIDENTE O ENFERMEDAD LABORAL**

**AUTORES:** Martínez Martínez, Ana María; Seguí Pastor, María Isabel; Bauzá Vives, Cristina; Vilches Rivero, Cristina; Cárdenas Sánchez, Alicia Belén; Inarejos de Juana, Jorge

**CENTRO DE TRABAJO:** DEPARTAMENTO DE FACTURACIÓN Y JURÍDICO ADMINISTRATIVO. SERVICIOS CORPORATIVOS DEL SERVEI DE SALUD DE LES ILLES BALEARS

#### **48. TÍTULO:** ESPECIALIZACIÓN DEL PERFIL ADMINISTRATIVO EN SALUD MENTAL

**AUTORAS:** Ferreira Pérez, Elena; Ballesté Gibert, Mireia

**CENTRO DE TRABAJO:** SALUD MENTAL. GRUP PERE CLAVER. BARCELONA

#### **49. TÍTULO:** COORDINACIÓN ENTRE ATENCIÓN PRIMARIA Y ATENCIÓN HOSPITALARIA: EL PAPEL DEL ADMINISTRATIVO EN LA MEJORA DE LA ATENCIÓN SANITARIA CENTRADA EN LA PERSONA

**AUTORA:** Peña Gil, Susana

**CENTRO DE TRABAJO:** OFICINA DE COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A LA CRONICIDAD DEL CAMP DE TARRAGONA. TARRAGONA

#### **50. TÍTULO:** PRIMARI LAPIDIS. EL IMPRESCINDIBLE Y NECESARIO DEPARTAMENTO DE PERSONAL Y RR.HH.

**AUTORES:** Valenciano Fernández, Francisco; Jávega Moreno, José Raúl; Fernández Juárez, Ernesto; Valenciano Fernández, José Manuel; Calero Gimeno, Remedios; Pinto Gelvez, Yadir Xiomaria

**CENTRO DE TRABAJO:** DEPARTAMENTO DE PERSONAL. HOSPITAL DE HELLÍN. ALBACETE

#### **51. TÍTULO:** INTEGRACIÓN DEL CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN PROVISIONAL CON EL CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN AUTONÓMICO

**AUTORAS:** Alonso Ramón, Adela; Santurino Díaz, María de los Ángeles

**CENTRO DE TRABAJO:** SERVICIO DE ADMISIÓN DEL HUSE Y SERVICIO DE COORDINACIÓN AUTONÓMICA DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN POBLACIONAL. HOSPITAL UNIVERSITARIO SON ESPASES Y SERVICIOS CORPORATIVOS IB-SALUT. ILLES BALEARS

#### **52. TÍTULO:** EL ADMINISTRATIVO SANITARIO ESE GRAN DESCONOCIDO

**AUTORES:** Casas Serna, Eric; Ezquerro Martínez, Anna; Guardia Lahosa, Carles; Luna Moya, Amàlia; Raga Felices, Montserrat; Rodríguez Pérez, Vanessa

**CENTRO DE TRABAJO:** ATENCIÓN AL CIUDADANO. CAP LARRARD. BARCELONA

#### **53. TÍTULO:** PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA ADMINISTRATIVOS SANITARIOS

**AUTORAS:** Zarategui Pardo, Amaia; García García, Raquel; Zandio Zorrilla, Mercedes; Soldado Roper, Eva; Muso del Moral, Belén; Gordo Luis, Cristina

**CENTRO DE TRABAJO:** SERVICIO DE CALIDAD. CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA. PAMPLONA

#### **54. TÍTULO:** LA AGENDA DE NUEVOS

**AUTORES:** López Sandín, Maximiliano; Rodríguez González, Felicidad; García Barrios, Verónica; Colomer Bosch, Ramón

**CENTRO DE TRABAJO:** ONCOLOGÍA MÉDICA. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PRINCESA. MADRID

#### **55. TÍTULO:** SECRETARIA DE DIRECCIÓN EN LA SANIDAD PÚBLICA: UNA FIGURA IMPRESCINDIBLE EN EL MUNDO DE LA GESTIÓN

**AUTORAS:** Díaz Isidoro, Vanessa; Díaz Isidoro, Sheila; Bállega Baquero, Gema

**CENTRO DE TRABAJO:** DIRECCIÓN ASISTENCIAL Y DE CURAS. INSTITUTO CATALÁN DE ONCOLOGÍA

#### **56. TÍTULO: IMPLANTACIÓN DE ESPACIOS DE TRABAJO COLABORATIVO EN ADMINISTRATIVOS DE ÁREAS HOSPITALARIAS**

**AUTORAS:** Arjona, Yolanda; Arcas, Yolanda; Giménez, Lourdes; Rodríguez, Angels; Borrás, Cristina  
**CENTRO DE TRABAJO:** REFERENTES DE GESTIÓN Y SERVICIOS. HOSPITAL UNIVERSITARIO JOAN XXIII. TARRAGONA

#### **57. TÍTULO: LA FORMACIÓN: LA MEJOR MEDICINA**

**AUTORES:** Franch Piñero, Pedro Gaspar; Fernández Patón, Bienvenida; Manresa Lozano, María José; Vercher Martínez, Sandra  
**CENTRO DE TRABAJO:** UNIDAD ADMISIÓN Y DOCUMENTACIÓN CLÍNICA. HOSPITAL VEGA BAJA. ORIHUELA. ALICANTE

#### **58. TÍTULO: LA PRODUCTIVIDAD EN EL EQUIPO DE TRABAJO**

**AUTORAS:** Ruiz Martín, María Teresa; Ruiz García, María Josefa; Gutiérrez Huguet, Laura; Almagro Muñoz, María; Rojas Hernández, Polimnia Djalma; Morgado Cursach, Alicia  
**CENTRO DE TRABAJO:** DIRECCIÓN DE COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA. SERVEI DE SALUD. ILLES BALEARS

#### **59. TÍTULO: SESIONES ADMINISTRATIVAS: UN PASO MÁS HACIA LA PROFESIONALIZACIÓN**

**AUTORES:** Calatrava Rodríguez, María Raquel; Gómez Garrido, María Carmen; Lorente López, Ramiro; Martín Jiménez, Guadalupe; Rodríguez Sánchez, Adela Carolina  
**CENTRO DE TRABAJO:** UNIDADES ADMINISTRATIVAS. HOSPITAL UNIVERSITARIO NTRA SRA DEL PRADO. TALAVERA DE LA REINA. TOLEDO

#### **60. TÍTULO: FORMACIÓN EN SALUD PARA ÁREAS ADMINISTRATIVAS (AA) DE ATENCIÓN PRIMARIA (AP)**

**AUTORAS:** Antolín Larrañaga, María Eulalia; Núñez Muñoz, Soraya  
**CENTRO DE TRABAJO:** SUBDIRECCIÓN PARA LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA. DIRECCIÓN GENERAL DE OSAKIDETZA-SERVICIO VASCO DE SALUD

#### **61. TÍTULO: IMPLANTACIÓN DEL PROGRAMA P.I.D.E. EN EL SERVICIO DE OPERACIONES DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO**

**AUTORES:** Coronado Sánchez, María Dolores; Calderón Linares, José Antonio  
**CENTRO DE TRABAJO:** SERVICIO DE OPERACIONES. HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO. SEVILLA

#### **62. TÍTULO: PAPEL ACTIVO ADMINISTRATIVO SOCIO-SANITARIO**

**AUTORA:** López-Linares Pomarino, Mónica  
**CENTRO DE TRABAJO:** COORDINACIÓN INTEGRACIÓN ÁREAS ADMINISTRATIVAS. HOSPITAL URDULIZ. BIZKAIA

#### **63. TÍTULO: ¡NO TRABAJAMOS SOLOS...SOMOS UN EQUIPO!**

**AUTORAS:** Cuenca Garrido, Teresa; Andrades Moya, María Ángeles; Salom Moreno, María Coloma; Sánchez Herrera, María José; Vidal Barceló, Antonia; Bayón Vega, Ana María  
**CENTRO DE TRABAJO:** SUBDIRECCIÓN CONTABILIDAD Y ANÁLISIS. SERVICIOS CENTRALES. SERVEI SALUT. ILLES BALEARS

#### **64. TÍTULO:** IMPORTANCIA DE LA ESTRUCTURA FÍSICA PARA LA ADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO

**AUTORA:** Agustín Hurtado, María

**CENTRO DE TRABAJO:** CENTRO DE SALUD MONTEAGUDO. MURCIA

#### **65. TÍTULO:** LA FIGURA DEL REFERENTE ADMINISTRATIVO ASISTENCIAL EN CENTRO HOSPITALARIO

**AUTORAS:** Rizo Lobato, Yolanda; Alcaraz, Gloria; Albert Baldrich, Natàlia; San Vicente, Sonia

**CENTRO DE TRABAJO:** REFERENTES DE GESTIÓN Y SERVICIOS. HOSPITAL UNIVERSITARIO JOAN XXIII. TARRAGONA

#### **66. TÍTULO:** ADAPTACIÓN DE LA SECRETARÍA TÉCNICA DEL COMITÉ DE ÉTICA DE LA INVESTIGACIÓN CON MEDICAMENTOS DEL HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA A LA PLATAFORMA "CLINICAL TRIAL INFORMATION SYSTEM"

**AUTORAS:** Bernal Pérez, Alicia; Rodríguez Arroyo, Cristina

**CENTRO DE TRABAJO:** FARMACOLOGÍA CLÍNICA. SECRETARÍA TÉCNICA DEL CEIm. HOSPITAL CLÍNIC. BARCELONA

#### **67. TÍTULO:** LA FIGURA DEL RESPONSABLE DE GRUPO ¿QUÉ PERFIL DEBE TENER?

**AUTORES:** Fernández Juárez, Ernesto; Jávega Moreno, José Raúl; Valenciano Fernández, Francisco; Pedrosa Mejías, María del Rosario; Calero Jimeno, María Remedios; Martínez Estellés, Dolores

**CENTRO DE TRABAJO:** ADMISIÓN. HOSPITAL DE HELLÍN. ALBACETE

#### **68. TÍTULO:** APUESTA POR EL ADMINISTRATIVO SANITARIO

**AUTORA:** Jorba Farré, Helena

**CENTRO DE TRABAJO:** UNIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO. HOSPITAL UNIVERSITARIO. IGUALADA. BARCELONA

#### **69. TÍTULO:** EVOLUCIÓN DE LA E-REZETA

**AUTORES:** Báez Fernández de Leceta, Nagore; de la Puerta Alonso, Jaione; Aguinaco Cruz, María Rosa; Carracedo Castro, Ana María; Pérez Redondo, Asier

**CENTRO DE TRABAJO:** OSI ARABA

#### **70. TÍTULO:** REGISTRO DEPARTAMENTAL: UNA NUEVA FORMA DE COMUNICACIÓN HÍBRIDA

**AUTORES:** Vercher Martínez, Sandra; Manresa Lozano, María José; Franch Piñero, Pedro Gaspar; Fernández Patón, Bienvenida

**CENTRO DE TRABAJO:** SERVICIOS GENERALES. HOSPITAL VEGA BAJA. ORIHUELA. ALICANTE

#### **71. TÍTULO:** LA NUEVA FIGURA DE REFERENTE EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN NUESTRO CENTRO DE PRIMARIA BALÀFIA-PARDINYES-SECA DE SANT PERE

**AUTORES:** López Serret, Cristina; Reulli Morancho, Santi; Cabases Lozano, Ester; Botellero Tena, Nerea

**CENTRO DE TRABAJO:** EAP BALÀFIA-PARDINYES-SECA DE ST PERE. LLEIDA

**72. TÍTULO:** ANÁLISIS DE QUEJAS EN EL SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL PACIENTE. TRATO DEL PERSONAL AUXILIAR ADMINISTRATIVO

**AUTORAS:** Gómez Soriano, Carmen Gracia; Aulet Guimerà, María José; Ros Nieto, Beatriz  
**CENTRO DE TRABAJO:** DIRECCIÓN ECONÓMICA. HOSPITAL DE VINARÒS. CASTELLÓN

**73. TÍTULO:** CÓMO HACER PLANTILLAS DE GUÍAS ASISTENCIALES MÁS ATRAYENTES EN UN CENTRO SANITARIO

**AUTORES:** Torres Gaspar, Manuela; Herrera Vilchez, Thaïs; Vidal Díez, Elena; Rubí Montserrat, Núria; González Coca, Erola; Aloy Duch, Andrés  
**CENTRO DE TRABAJO:** CALIDAD. CONSORCI SANITARI DEL MARESME. MATARÓ. BARCELONA

**74. TÍTULO:** GESTIÓN PLANIFI.CAT EN NUESTRO EAP BALÀFIA-PARDINYES-SECA DE SANT PERE

**AUTORES:** Botellero Tena, Nerea; Cabases Lozano, Ester; López Serret, Cristina; Ninot Sánchez, Ariadna; Reullí Morancho, Santi; Gómez Areste, Lorena  
**CENTRO DE TRABAJO:** EAP BALÀFIA-PARDINYES-SECA DE ST PERE. LLEIDA

**75. TÍTULO:** SISTEMA DE CALIDAD EN ANATOMÍA PATOLÓGICA: LAS INCIDENCIAS PREANALÍTICAS DETECTADAS POR LOS ADMINISTRATIVOS

**AUTORAS:** Adiego Eraña, María Pilar; Borràs Benet, Cristina  
**CENTRO DE TRABAJO:** ANATOMÍA PATOLÓGICA. HOSPITAL UNIVERSITARIO JOAN XXIII. TARRAGONA

**76. TÍTULO:** EFICACIA DE LA LLAMADA TELEFÓNICA: "RECORDATORIO DE CITA"

**AUTORES:** Benítez Conejo, Montserrat; Larrea Baeza, Juan Carlos  
**CENTRO DE TRABAJO:** GESTIÓN DE PACIENTES ÁREA AMBULATORIA. FUNDACIÓN PRIVADA ASIL DE GRANOLLERS

**77. TÍTULO:** GUÍA DE ESTILO PARA LAS COMUNICACIONES ESCRITAS DIRIGIDAS A LA CIUDADANÍA

**AUTORES:** Mármol Alcaraz, José; Perdigó Ferrer, Mireia; Perales Muñoz, Sandra; Creus Orriols, Júlia; González Alonso, Vicky; Carrasco Hernández, Marta  
**CENTRO DE TRABAJO:** GERENCIA DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A LA COMUNIDAD DE BARCELONA CIUDAD. INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT. BARCELONA

**78. TÍTULO:** ¿SERÍA POSIBLE EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LAS INSTITUCIONES SANITARIAS SIN EL PERSONAL ADMINISTRATIVO? - COMPETENCIAS

**AUTORAS:** Vélez Martín, María del Pino; Domínguez Quintana, Natividad del Carmen  
**CENTRO DE TRABAJO:** SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA. COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO INSULAR MATERNO INFANTIL. GRAN CANARIA

**79. TÍTULO:** INCORPORACIÓN DEL ADMINISTRATIVO SANITARIO DENTRO DEL EQUIPO ASISTENCIAL (UBA3)

**AUTORAS:** Ausió Hernández, María Mercè; Font Gómez, Neus; Vilaseca Sanfiz, María Rosa  
**CENTRO DE TRABAJO:** UNIDAD ATENCIÓN AL USUARIO. EQUIPO DE ASISTENCIA PRIMARIA VIC, SLP. BARCELONA



#### **80. TÍTULO:** LA PROGRAMACIÓN POR MOTIVOS EN NUESTRO CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA

**AUTORAS:** Gómez Areste, Lorena; Ninot Sánchez, Ariadna

**CENTRO DE TRABAJO:** EAP BALÀFIA-PARDINYES-SECA DE ST PERE. LLEIDA

#### **81. TÍTULO:** ESPECIALIZACIÓN DEL ADMINISTRATIVO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA

**AUTORAS:** Borràs Benet, Cristina; Adiego Eraña, María Pilar

**CENTRO DE TRABAJO:** ANATOMÍA PATOLÓGICA. HOSPITAL UNIVERSITARIO JUAN XXIII. TARRAGONA

#### **82. TÍTULO:** NUEVA TENDENCIA: EL CALL CENTER EN LOS CENTROS ASISTENCIALES

**AUTORES:** Campoy García, Àngels; Salas Sol, Olga; Pulido Rodríguez, Juan; López González, Esther; Velilla Gómez, Marta

**CENTRO DE TRABAJO:** CONSULTAS EXTERNAS. HOSPITAL DEL MAR. BARCELONA

#### **83. TÍTULO:** APLICACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS A GESTIÓN DE CITAS HOSPITALARIAS

**AUTORAS:** Domínguez Quintana, Natividad; Vélez Martín, María del Pino

**CENTRO DE TRABAJO:** SERVICIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS Y BIOQUÍMICA CLÍNICA. HOSPITAL UNIVERSITARIO INSULAR MATERNO INFANTIL. GRAN CANARIA

#### **84. TÍTULO:** FACTURACIÓN ¿EN QUÉ PUEDO AYUDARLE?

**AUTORAS:** Pena Blanco, Paula María; Segura Montserrat, Cristina; Ferriol Munar, Antonia; Gallardo Jiménez, Isabel Pilar; Simón Pego, María Teresa; Cortinas Martínez, Francisca

**CENTRO DE TRABAJO:** SERVICIO FACTURACIÓN, COBROS Y CONCIERTOS. HOSPITAL UNIVERSITARIO SON ESPASES. ILLES BALEARS

#### **85. TÍTULO:** LA RELACIÓN ENTRE EL ABS BALÀFIA-PARDINYES-SECA DE SANT PEREZ Y EL LABORATORIO DE REFERENCIA

**AUTORAS:** Ninot Sánchez, Ariadna; Gómez Aresté, Lorena

**CENTRO DE TRABAJO:** EAP BALÀFIA-PARDINYES-SECA DE ST PERE. LLEIDA

#### **86. TÍTULO:** INNOVACIÓN EN LA INVITACIÓN AL PROGRAMA DE DETECCIÓN PRECOZ DE CÁNCER DE COLON Y RECTO EN BARCELONA; ESTUDIO DE COSTES ECONÓMICOS CON PRUEBA DE CRIBADO A DOMICILIO

**AUTORES:** Romero, Elvira; Torá-Rocamora, Isabel; Serradesanferm, Anna; Pozo, Àngels; Merino, María José; Grau, Jaume

**CENTRO DE TRABAJO:** SERVICIO DE MEDICINA PREVENTIVA Y EPIDEMIOLOGÍA. HOSPITAL CLÍNIC. BARCELONA

#### **87. TÍTULO:** TELETRABAJO. PRESENTE Y FUTURO EN EL SERVICIO DE FACTURACIÓN Y COBROS

**AUTORES:** Mícó Cuenca, María Pilar; Moncadas Valls, María Esperanza; Mañas Salmerón, Francisco; Iglesias Cañellas, Mónica; Planas Morant, Pau; Amengual Sánchez, Antonia

**CENTRO DE TRABAJO:** FACTURACIÓN Y COBROS. HOSPITAL UNIVERSITARIO SON ESPASES. ILLES BALEARS

**88. TÍTULO:** APORTACIÓN ECONÓMICA DE LA SALUD A LOS ADMINISTRATIVOS SANITARIOS

**AUTORAS:** García Schmitz, Úrsula; Plata Gabas, Carmen

**CENTRO DE TRABAJO:** ATENCIÓN PRIMARIA. DAP SECTOR BARBASTRO Y CENTRO DE SALUD MONZÓN URBANO. HUESCA

**89. TÍTULO:** PAPEL DEL PROFESIONAL ADMINISTRATIVO EN LA RECONVOCATORIA A EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS DE LAS PARTICIPANTES EN EL PROGRAMA DE DETECCIÓN PRECOZ DEL CÁNCER DE MAMA

**AUTORAS:** Mues Fontanet, Raquel; Sivilla Pérez, Judit; Amatriain Bayo, Isabel Eugenia; Reyes Martínez, Marina; Noguera Llaurado, Alicia; Román Expósito, Marta

**CENTRO DE TRABAJO:** SERVICIO DE EPIDEMIOLOGÍA Y EVALUACIÓN. HOSPITAL DEL MAR. BARCELONA

**90. TÍTULO:** EL ROL DEL ADMINISTRATIVO EN EL CIRCUITO DE LOS DOMICILIOS DE ATENCIÓN CONTINUADA

**AUTORES:** Cabasés Lozano, Ester; Botellero Tena, Nerea; López Serret, Cristina; Reulli Morancho, Santiago

**CENTRO DE TRABAJO:** EAP BALÀFIA-PARDINYES-SECA DE ST PERE. LLEIDA

**91. TÍTULO:** COMITÉ DE TUMORES DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO MIGUEL SERVET

**AUTORAS:** Santacruz Comeras, Ana María; Tricas Esteban, María Josefa

**CENTRO DE TRABAJO:** SECRETARÍA COMITÉ DE TUMORES. HOSPITAL UNIVERSITARIO MIGUEL SERVET. ZARAGOZA

**92. TÍTULO:** GESTIÓN DE LICITACIÓN Y REQUISITOS TÉCNICOS PARA LA INVITACIÓN AL PROGRAMA DE DETECCIÓN PRECOZ DE CÁNCER DE COLON Y RECTO DE BARCELONA CON INCORPORACIÓN DE LA PRUEBA DE CRIBADO A DOMICILIO: UN PASO ADELANTE EN LA PREVENCIÓN

**AUTORES:** Romero, Elvira; Torá-Rocamora, Isabel; Augé, Josep María; Díaz, Laia; Merino, María José; Vilella, Anna

**CENTRO DE TRABAJO:** SERVICIO DE MEDICINA PREVENTIVA Y EPIDEMIOLOGÍA. HOSPITAL CLÍNIC. BARCELONA

**93. TÍTULO:** POTENCIAR UNIDAD BÁSICA ASISTENCIAL ENTRE MÉDICO, ENFERMERA Y ADMINISTRATIVA CON PLANIFICAT EN CENTRO DE SALUD ARGENTONA

**AUTORES:** Vilaseca Olivés, Jordina; Martínez Adell; Miguel Ángel; González Fernández, Núria

**CENTRO DE TRABAJO:** CENTRO DE SALUD ARGENTONA. CONSORCI SANITARI DEL MARESME (CSdM) ADMINISTRACIÓN. BARCELONA

**94. TÍTULO:** IMPACTO DE LOS ERRORES DE CITACIÓN EN LAS CONSULTAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA Y SU MARGEN DE MEJORA

**AUTORA:** Ramos Azcarate, Eguzkiñe

**CENTRO DE TRABAJO:** CONSULTAS EXTERNAS. HOSPITAL UNIVERSITARIO CURCES. BARAKALDO. BIZKAIA

**95. TÍTULO:** ¿QUÉ PUEDEN APORTAR LOS ADMINISTRATIVOS SANITARIOS A LA ECONOMÍA DE LA SALUD?

**AUTORAS:** García Schmitz, Úrsula; Plata Gabas, Carmen

**CENTRO DE TRABAJO:** ATENCIÓN PRIMARIA. DAP SECTOR BARBASTRO Y CENTRO DE SALUD MONZÓN URBANO. HUESCA

**96. TÍTULO:** EXCELENCIA EN LA BUENA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN TERCEROS OBLIGADOS AL PAGO

**AUTORES:** Fernández Ruiz, Josep María; Medina López, María Pilar

**CENTRO DE TRABAJO:** ATENCIÓN SANITARIA. FUNDACIÓN PRIVADA HOSPITAL ASIL DE GRANOLLERS. BARCELONA

**97. TÍTULO:** PLAN DE CONTIGENCIA DE LA SECRETARÍA TÉCNICA DEL COMITÉ DE ÉTICA DE LA INVESTIGACIÓN CON MEDICAMENTOS DEL HOSPITAL CLÍNICO DE BARCELONA DURANTE EL CIBERATAQUE

**AUTORAS:** Rodríguez Arroyo, Cristina; Bernal Pérez, Alicia

**CENTRO DE TRABAJO:** FARMACOLOGÍA CLÍNICA. SECRETARÍA TÉCNICA DEL CEIm. HOSPITAL CLÍNICO. BARCELONA

**98. TÍTULO:** DOBLE IDENTIFICACIÓN DE PACIENTES EN ATENCIÓN SANITARIA

**AUTORAS:** Trenado Rojas, Paula; López Capilla, Lara; Gil Carbonell, Raquel

**CENTRO DE TRABAJO:** ADMISIÓN Y GESTIÓN DE PACIENTES. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VINALOPÓ. ELCHE. ALICANTE



Reconocidas de Interés Sanitario por el Departament de Salut.  
Generalitat de Catalunya

Aval Científico  **SEAUS**  
Sociedad Española de  
Asociación al Usuario de la Sanidad

